

# クラウドコントラクト利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、クラウドコントラクト株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するクラウド型電子契約サービス「クラウドコントラクト」(以下、「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を、当サービスを利用する法人、団体、組合、もしくは個人のお客さま(以下「お客さま」といいます。)と当社の間で定めるものです。

## 第1条(適用)

本規約は、お客さまと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

## 第2条(利用登録)

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) お客さまが連絡先を有していない場合
- (3) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (4) 申込の際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認がない場合
- (5) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (6) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

## 第3条(お客さま ID およびパスワードの管理)

お客さまは、自己の責任において、本サービスのお客さま ID およびパスワードを管理するものとします。セキュリティ保護のため定期的にお客さまご自身でパスワードの変更を行うことを推奨します。

お客さまは、いかなる場合にも、お客さま ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、お客さま ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのお客さま ID を登録しているお客さま自身による利用とみなします。

また、ID・パスワードの善管注意義務違反(管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等)による損害に関して当社は、一切の責任を負いません。

## 第4条 本サービス

1. 本サービスは、お客さまが本サービス管理画面上に契約書などのPDFデータをアップロードし、契約書内容に関して同意の上契約相手方に契約書データを本サービスを通して送信し、契約相

手が、同意することで契約書などに関する合意を締結したという事実の証拠を残すことを目的としております。

お客さま及び契約相手が、合意する権限を有しているかを証明するものではなく、あくまで合意した事実を証拠として残し、証明するサービスになります。電子署名につきましては電子署名法に基づくものではありません。権限に関しては、お客さまでご確認ください。

付帯サービスとして、契約当事者が合意した時点で、合意書面(PDF)に当社が「合意締結証明書」を発行し、当社顧問弁護士事務所(弁護士法人 One Asia)が本合意締結証明書における法的な意見書を作成した上で同書面を証拠として提出することも可能です。証拠力を補強することができます。

## 第5条(有料プラン)

お客さまは当サービスの中で利用料金、利用期間等の利用条件が別途定められた機能(以下「有料プラン」といいます。)を利用する場合、別途個別利用契約等に定められた利用条件に従うものとします。

有料プランの最低契約期間は当初1年間、その後お客さまが選択された契約期間単位での自動更新であり、契約期間満了の1ヶ月前までに当社が別途定める書面または電磁的方法による継続停止手続きを行わない限り、さらに自動的に延長されます。契約期間中のプランの変更は原則出来ないものとします。

利用の有無に関わらず、有料プランの契約期間中は当該利用料金をお支払いいただきます。お客さまが利用料金の支払を遅滞した場合には、お客さまは年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

## 第6条(禁止事項)

お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4)当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5)他のお客さまに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6)他のお客さまに成りすます行為
- (7)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8)当社、本サービスの他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- (9)過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- (10)営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客さまに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (11)宗教活動または宗教団体への勧誘行為
- (12)その他、当社が不適切と判断する行為

禁止行為を行ったことによる損害については当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客さまに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、お客さままたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条(お客さまによる本サービスの解約)

お客さまは、所定の方法により当サービスを解約することができるものとします。

有料プランの終了もしくは、本サービスを解約した時には、有料プラン契約期間満了までの月額基本費用をお支払いいただきます。如何なる理由に関わらず、お支払いいただいた月額費用の返還はできないものとします。

解約後は、ただちに当社に保管されていたデータは削除されます。解約前に保存することを推奨します。解約後、当社がデータを削除したことによる損害に対して当社は一切の責任を負いません。

#### 第9条(情報の利用)

お客さまは、当サービスにアップロードしたコンテンツの情報および当サービス上で作成した情報について、当社および当社の協力会社に対して、ホスティング、保存、バックアップのために、複製を行うライセンスを付与(著作権の利用許諾を含む形になります。)することになります。当社はお客さまがアップロードするコンテンツの何らの権利や知的所有権をこの規約によって得ることはありません。

#### 第10条(利用制限および登録抹消)

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、アップロードデータを削除し、お客さまに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限しまたはお客さまとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1)法令または本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続開始決定等の申立がなされたとき
- (4)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (5)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

前項各号のいずれかに該当した場合、お客さまは、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 11 条(保証の否認および免責事項)

1. 次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様または第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、損害賠償責任その他一切の責任を当社は負わないものとします。

1) (経路等の障害)サービスのご提供に際して当社が利用する ISP 等またはその他の電気通信事業者の設備の故障等により、お客さま(以下お客さまその他お客さまの関係者及び第三者も含むものとします)が当社のサーバーを適切に利用することができなくなった場合。

2)お客さまが当社のサーバーに蓄積または転送したデータが当社のサーバーもしくはその他の設備の故障またはその他の事由により滅失し、毀損し、または外部に漏れた場合。(ウェブコンテンツ及びメールデータを含む全てのデータが滅失・毀損・外部流出した場合も当社は、一切の責任を負わないものとします。なお、当社サーバー上に登録する情報の複製情報は、お客さまの責任において保管するものとし、当社が行う、データのバックアップはお客さまの情報の完全な安全を保証しないことを認めるものとします。)

3)お客さまが当社が管理するインターネットサーバーに接続することができず、または接続するために通常よりも多くの時間を要した場合。

4)お客さまが当社が管理するインターネットサーバーに蓄積されたデータを他所に転送することができず、または他所に転送するために通常よりも多くの時間を要した場合。

5)当社はお客さまが当社が管理するインターネットサーバーを利用によって第三者との間で法律的または社会的な係争関係に置かれ、損害賠償責任等の法的責任等を負った場合。

6) (パスワード等の管理)当社がお客さまに発行したユーザ ID およびパスワード(以下、「パスワード等」という。)については、お客さまの責任において適切に管理するものとし、第三者が何らかの手段でお客さまのパスワード等を入手して不正にこれを使用したためにお客さまに損害が生じた場合。

7)当社及びデータセンターが自発的に行う修補(修正・アップグレード作業等)によりお客さまに損害が生じた場合。

8)当社は、当社がそのインターネットサーバー及びソフトウェア環境の修補を行い、またはこれを行わないことによりお客さまに損害が生じた場合。

9)経路等の障害について当社は、当社がお客さまに対し提供するサーバー及びソフトウェア環境の提供に際して、当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等により、サービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

10)契約相手のメールアドレスのドメインで契約者本人の同一性の確認を行う方法を採用しております。契約者の相違が合った場合の損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 12 条(サービス内容の変更等)

当社は、お客さまに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 13 条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、お客さまに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後すぐに変更後の規約が適用されます。

#### 第 14 条(通知または連絡)

お客さまと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 第 15 条(権利義務の譲渡の禁止)

お客さまは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第 16 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。適法性については 弁護士による法律監修の元、運営しています。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

#### 附則

2017年5月1日 制定・施行

2022年11月24日 改訂

本規約は日本語を正文として書かれたものです。本規約の翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。